

# アイテック 阪急阪神 株式会社

医療事業本部 第2ソリューション部 主事

## 清水 裕子



難しい仕事だからこそ、  
やりがいを感じる。  
良い環境の中で自分がやりたい  
ことを実現している。

### 医療機関とシステムの橋渡し役 SEのやりがい

私が所属する医療事業本部は医療情報に関係する様々なシステムを開発し、全国の医療機関に提供しています。

その中で私はシステムエンジニア(SE)として、電子カルテシステムおよび総合健診システム(SEE)の設計業務や導入業務を担当しています。具体的には、お客様や関係者と打合せを重ね、その結果や要望を基にシステム設計書の作成をすることや、システムが完成してからは、現場で使用する方たちに向けて説明会を開く等、システムが稼働するまでの様々なサポートをおこなっています。

「言わば「医療機関で働く方々の業務」と「システム」の橋渡し役です。例えば、電子カルテシステムは、医師・看護師・技師と、さまざまな役割の方が利用するため、すべての要望を叶えた場合には矛盾が生じてしまうことが少なくありません。それでも、システムを利用する方に納得してもらえるよう、システムの機能をどのように活かすかを考えるのは担当のSE次第。時には、要望には応じられない事を伝える場面もあり、理解を得るために伝え方を工夫していくことはこれからも続く課題です。プロジェクトを進めていくなかで、現場の方との信頼感が生まれ、システム導入に協力的になってもらえること、自然と新しいシステムを好意的に見てもらえることも多く、システム稼働後に担当していた部門の方から「いろいろ考えてもらっていたから、みんないい感じに使えているよ」と言ってもらえると、とても嬉しく思います。難しいですが、やりがいのある仕事です。一人の笑顔につながる仕事をする」という気持ちを大切にしています。

### やりたいことができる自ら手を あげれば、挑戦させてもらえる

当社では年次・性別に関わらず、やりたいと思ったことは積極的に挑戦させて貰える環境があります。例えば、私が新人の頃に、他社との協業プロジェクトで電子カルテシステムの導入を担当できるチャンスがありました。その際、「一人でもいいので、ぜひやってみよう」と上司に伝えたと、沖繩への長期出張の許可をもらい、現地の他社の方に交じって一緒に仕事をし、導入の経験を積むことができました。

そのほかにも、私はシステム間のデータ連携機能はまだまだ改良の余地があるのではないかと感じていました。

よりよい提案、より良い設計をおこない、当社の複数のシステムを導入いただいているお客様に、もっともっとメリットを提供したい...という思いを持っていました。

現在の総合健診システムプロジェクトでは、その思いを汲み取っていただき、システム連携部分の設計業務を担当させてもらっています。

### 働く環境には満足 良い制度も整備されていく

働く環境として当社の良い点はたくさんあります。立地がよい点、駅から近く、仕事帰りに気軽に食事に行けるお店も多い点...。社内では上司や周囲の先輩が非常にあたたかいですし、運動会をはじめとする全社員イベントや社内クラブもあり、他部署との交流も盛んです。同期や若手の先輩なども優秀な方が多く、自身のモチベーションを高く保っています。

制度面ももちろん整っており、「フレックスタイム制度」で満員電車を避けて快適に通勤できること、「時短勤務制度」を利用して、出産後復帰されている先輩が周りにいることもあり、制度自体を非常に身近に感じています。また、女性社員の割合も比較的高く、私の同期の半数は女性です。

そして、自宅で仕事ができる「在宅勤務制度」も導入されており、働きやすい環境が整っています。この先プライベートな面が変化してもキャリアアップしていけると感じています。

#### Company Information

##### 未来共創

阪急阪神ホールディングスグループのITカンパニー。  
一昨年には創立30周年の節目を迎え、「未来共創(みらいきょうそう)」というスローガンを掲げて次なる成長に挑戦する。  
新しいテクノロジーを取り入れ、社会の発展や課題解決に貢献し、新しい価値の創造を実現する。

##### 会社概要

社名/アイテック阪急阪神株式会社  
英文社名/ITEC Hankyu Hanshin Co.,Ltd. 設立/1987年  
資本金/2億円(2020年3月末現在) 代表取締役社長/清水 正明  
本社所在地/〒553-0001 大阪市福島区海老江1丁目1番31号  
東京支社所在地/〒105-0012 東京都港区芝大門1丁目9番9号

